



POLÍTICA DE PRIVACIDADE GOINDEX.IO

CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

O Goindex.io, doravante denominado PLATAFORMA, constitui marketplace especializado em transações com imóveis tokenizados, operando exclusivamente com corretores de imóveis devidamente registrados e incorporadoras regularmente constituídas. A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes para coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis ao setor imobiliário e de ativos digitais.

A PLATAFORMA é operada por:

1. NETSPACES OPERAÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 46.593.480/0001-42, com sede em Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, na Av. Carlos Gomes, 75/303B, Edifício Park Avenue, no bairro Auxiliadora, CEP 90.480-003, que figura como controladora dos dados pessoais tratados no âmbito dos serviços prestados, doravante denominada Netspaces.
2. CONTA FÁCIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 34.112.023/0001-00, com sede em Brasília, Distrito Federal, SCN Q 05, bloco A, Brasília Shopping and Towers, Torre Sul, sala 1001, Asa Norte, CEP 70.715-900, que figura como controladora dos dados pessoais tratados no âmbito dos serviços prestados, doravante denominada CF Inovação.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO CONSENTIMENTO E ACEITAÇÃO



O consentimento para o tratamento de dados pessoais conforme descrito nesta Política será manifestado pelo USUÁRIO através do envio voluntário de suas informações por meio dos canais disponibilizados pela PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando a: formulários eletrônicos, WhatsApp, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação oficial. O ato de fornecer dados pessoais através destes canais constitui consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento conforme as finalidades aqui estabelecidas.

O USUÁRIO poderá revogar seu consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação expressa através do e-mail contato@goindex.io, ressalvadas as hipóteses de retenção obrigatória previstas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

CLÁUSULA TERCEIRA - DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

A PLATAFORMA realizará a coleta abrangente de dados pessoais e profissionais necessários à prestação de serviços de intermediação e tokenização imobiliária. Para corretores de imóveis, serão coletados: nome completo, número de inscrição no CPF e RG, registro profissional no CRECI com indicação da região de atuação, endereço profissional completo, telefones de contato, e-mail corporativo, fotografia profissional, dados bancários completos para recebimento de comissões, histórico de transações realizadas, certificações e especializações profissionais, além de documentos comprobatórios de regularidade fiscal e profissional.

No caso de incorporadoras, a coleta abrangerá: razão social e nome fantasia, número de inscrição no CNPJ, contrato social e alterações, dados completos dos sócios e representantes legais incluindo documentos pessoais e comprovantes de poderes, alvará de funcionamento, certidões de regularidade fiscal nas esferas federal, estadual e municipal, certidões negativas de débitos trabalhistas, registros junto aos órgãos de classe pertinentes, balanços patrimoniais e demonstrações financeiras dos últimos exercícios, dados bancários da pessoa jurídica, portfólio de empreendimentos realizados, e toda documentação técnica relacionada aos imóveis objeto de tokenização.

Serão ainda coletados dados relativos às propriedades e transações, compreendendo: matrículas atualizadas dos imóveis, certidões de ônus reais, laudos de avaliação elaborados por profissionais habilitados, projetos arquitetônicos aprovados, licenças e alvarás de construção, habite-se e demais documentos de regularização, contratos de compra e venda, dados específicos da tokenização incluindo endereços de carteiras blockchain e hash de transações, registros completos de todas as negociações e propostas realizadas através da PLATAFORMA.

A PLATAFORMA coletará automaticamente dados de navegação e dispositivo, incluindo endereço IP, dados de geolocalização aproximada, tipo e versão do navegador, sistema operacional, identificadores únicos de dispositivo, páginas visitadas, tempo de permanência, ações realizadas, preferências e configurações de uso. Todos os dados de navegação serão armazenados pelo período de 10 (dez) anos, em conformidade com as obrigações de manutenção de registros para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

CLÁUSULA QUARTA - DAS FINALIDADES DO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais coletados destina-se primordialmente a viabilizar a prestação dos serviços de marketplace para transações com imóveis tokenizados, incluindo a criação e gestão de cadastros profissionais, verificação de credenciais e regularidade junto aos órgãos competentes, processamento de transações de compra, venda e tokenização de ativos imobiliários, gestão de smart contracts e registros blockchain, processamento de pagamentos e comissões, e fornecimento de ferramentas analíticas para gestão de portfólio.

Os dados serão utilizados para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, notadamente a verificação de identidade conforme procedimentos KYC (Know Your Customer), prevenção e combate à lavagem de dinheiro nos termos da Lei 9.613/98 e regulamentações do COAF, cumprimento de obrigações fiscais acessórias incluindo DIMOB e e-Financeira, atendimento a requisições judiciais e administrativas, e manutenção de registros conforme exigido pela legislação imobiliária e de mercado de capitais.

A segurança e integridade da PLATAFORMA constituem finalidades essenciais do tratamento, abrangendo a proteção contra acessos não autorizados, detecção e prevenção de fraudes, manutenção de logs de auditoria e rastreabilidade de todas as operações, garantia da integridade e imutabilidade dos registros blockchain, implementação de medidas de segurança cibernética em conformidade com as melhores práticas do mercado, e monitoramento contínuo de atividades suspeitas ou irregulares.

CLÁUSULA QUINTA - DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A PLATAFORMA compartilhará dados pessoais com a Netspaces exclusivamente para fins de autenticação e gestão de credenciais digitais, integração com a infraestrutura de tokenização, e validação de propriedades digitais, sempre mediante salvaguardas contratuais adequadas e com base na execução do contrato e legítimo interesse do controlador.

Dados serão compartilhados com a CF Inovação para desenvolvimento e aprimoramento tecnológico da PLATAFORMA, limitando-se às informações estritamente necessárias e, preferencialmente, em formato agregado e anonimizado, com base em contrato de parceria tecnológica que assegure a proteção adequada dos dados pessoais.

O compartilhamento com o Conselho Federal de Corretores de Imóveis (COFECI) e Conselhos Regionais (CRECIs) será realizado em cumprimento à obrigação legal estabelecida pela Lei 6.530/78, limitando-se aos dados necessários para verificação de regularidade profissional dos corretores, comunicação de eventuais irregularidades identificadas, e cumprimento das obrigações regulamentares do setor.

Instituições financeiras parceiras poderão receber dados mediante autorização expressa do titular, exclusivamente para análise de crédito, processamento de pagamentos e transações financeiras, e estruturação de operações de

financiamento imobiliário, sempre em conformidade com o sigilo bancário previsto na Lei Complementar 105/2001.

CLÁUSULA SEXTA - DA PROTEÇÃO DE DADOS EM AMBIENTE BLOCKCHAIN

A PLATAFORMA adota arquitetura híbrida para proteção de dados em ambiente blockchain, mantendo on-chain apenas hashes criptográficos e referências não identificáveis de transações, enquanto todos os dados pessoais identificáveis são armazenados off-chain em servidores seguros com criptografia de nível militar. Implementa-se rigorosa segregação entre identidade real e identidade blockchain, com utilização de técnicas de pseudonimização que impossibilitam a correlação direta entre endereços de carteira e pessoas físicas ou jurídicas.

Os smart contracts utilizados pela PLATAFORMA são desenvolvidos seguindo o princípio de privacy by design, não contendo em seu código ou storage qualquer dado pessoal identificável. Todos os contratos passam por auditoria de terceiros independentes antes da implantação, com implementação de funções específicas de privacidade e, quando tecnicamente viável, mecanismos de revogação ou "burn" de referências.

CLÁUSULA SÉTIMA - DOS DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD, assegura-se aos titulares de dados o exercício pleno de seus direitos, incluindo a confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados pessoais tratados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade dos dados a outro fornecedor mediante requisição expressa, eliminação dos dados tratados com consentimento, informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados, informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências, e revogação do consentimento a qualquer tempo.



O exercício dos direitos poderá ser realizado através do e-mail contato@goindex.io, com resposta em prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, podendo ser prorrogado mediante justificativa. A PLATAFORMA poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular, visando garantir a segurança e prevenir fraudes. O atendimento às solicitações será gratuito, ressalvadas requisições manifestamente infundadas ou excessivas.

CLÁUSULA OITAVA - DA SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS

A PLATAFORMA implementa medidas técnicas e organizacionais robustas para proteção dos dados pessoais, incluindo criptografia em trânsito utilizando TLS 1.3 e em repouso com AES-256, autenticação multifator obrigatória para todos os usuários, firewall de aplicação web e sistemas avançados de detecção e prevenção de intrusões, backups automáticos com redundância geográfica em múltiplas regiões, segregação completa entre ambientes de produção, homologação e desenvolvimento, controle de acesso baseado em funções com princípio de menor privilégio, monitoramento contínuo e resposta a incidentes 24/7.

Todos os colaboradores e prestadores de serviços com acesso a dados pessoais são submetidos a treinamentos periódicos sobre proteção de dados e segurança da informação, além de estarem vinculados por acordos de confidencialidade. A PLATAFORMA mantém políticas e procedimentos documentados de segurança da informação, realiza auditorias regulares de segurança e testes de penetração, e possui plano de resposta a incidentes com notificação às autoridades e titulares nos prazos legais.

CLÁUSULA NONA - DA RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os seguintes prazos mínimos: dados cadastrais e contratuais serão mantidos durante toda a relação contratual e por 5 (cinco) anos após seu término; documentos e registros fiscais por 5 (cinco) anos conforme legislação tributária; registros de transações e dados relacionados à

prevenção à lavagem de dinheiro por 10 (dez) anos; dados de navegação e logs de acesso por 10 (dez) anos; comunicações e interações através da plataforma por 2 (dois) anos após o encerramento da relação.

Transcorridos os prazos de retenção e não havendo obrigação legal de manutenção, os dados serão eliminados de forma segura e irreversível, ou anonimizados para fins estatísticos e de melhoria dos serviços. Os dados mantidos em blockchain, por sua natureza imutável, permanecerão na forma de hashes não identificáveis, com eliminação completa de qualquer correlação com dados pessoais mantidos off-chain.

CLÁUSULA DÉCIMA - DAS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A PLATAFORMA poderá realizar transferências internacionais de dados exclusivamente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira, ou mediante adoção de salvaguardas apropriadas como cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, certificações específicas de privacidade reconhecidas internacionalmente, ou quando necessário para execução de contrato do qual o titular seja parte.

Atualmente, dados podem ser transferidos para prestadores de serviços localizados nos Estados Unidos e União Europeia, exclusivamente para fins de processamento em nuvem e backup, sempre com aplicação de criptografia em toda a cadeia de transferência e processamento, e mediante acordos de processamento de dados que assegurem o cumprimento dos padrões brasileiros de proteção.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será revisada sempre que necessário para adequação a mudanças legislativas, regulatórias ou nos serviços prestados. Alterações substanciais serão comunicadas aos USUÁRIOS com antecedência mínima de 30



(trinta) dias através de e-mail e aviso destacado na PLATAFORMA. O histórico de versões anteriores permanecerá disponível para consulta.

A continuidade do uso dos serviços após a entrada em vigor das alterações constituirá aceitação da nova versão da Política. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, deverá descontinuar o uso da PLATAFORMA e solicitar a eliminação de seus dados conforme procedimentos estabelecidos nesta Política.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DOS COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A PLATAFORMA utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, analisar o desempenho dos serviços e personalizar conteúdo. Os cookies essenciais, necessários para o funcionamento básico da PLATAFORMA, serão sempre utilizados. Cookies de desempenho, funcionalidade e marketing serão ativados mediante consentimento expresso do USUÁRIO através de banner específico apresentado no primeiro acesso.

O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, gerenciar suas preferências de cookies através das configurações disponíveis na PLATAFORMA ou diretamente em seu navegador. A recusa de cookies não essenciais não impedirá o acesso aos serviços principais, podendo apenas limitar algumas funcionalidades de personalização e análise.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

A PLATAFORMA poderá coletar dados sensíveis, como dados biométricos para autenticação reforçada em transações de alto valor, sempre mediante consentimento específico e destacado do titular. O tratamento de dados sensíveis observará medidas de segurança reforçadas, com criptografia adicional e controles de acesso ainda mais restritivos.



Dados relacionados a condenações penais e infrações poderão ser coletados exclusivamente quando necessário para cumprimento de obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro e verificação de idoneidade, com base em obrigação legal e limitando-se ao estritamente necessário.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS DECISÕES AUTOMATIZADAS

A PLATAFORMA poderá utilizar sistemas automatizados para análise de perfil, verificação de identidade, detecção de fraudes e avaliação de risco em transações. O USUÁRIO tem direito a solicitar revisão humana de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, através do e-mail contato@goindex.io.

Os critérios e a lógica geral dos sistemas automatizados serão disponibilizados mediante solicitação, respeitados os segredos comerciais e a segurança dos sistemas antifraude.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA VEDAÇÃO A MENORES

A PLATAFORMA é destinada exclusivamente a profissionais do mercado imobiliário maiores de 18 anos. É expressamente vedado o cadastro e uso dos serviços por menores de idade. Caso seja identificada a coleta inadvertida de dados de menores, estes serão imediatamente eliminados de nossas bases, salvo quando houver obrigação legal de retenção.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DOS LINKS EXTERNOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

A PLATAFORMA poderá conter links para sites e serviços de terceiros, incluindo instituições financeiras parceiras, órgãos reguladores e ferramentas complementares. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses sites externos, sendo o USUÁRIO responsável por verificar as políticas de privacidade específicas de cada serviço.

A integração com serviços de terceiros, quando necessária para a prestação dos serviços, será sempre precedida de avaliação de conformidade e celebração de acordos de proteção de dados adequados.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a PLATAFORMA procederá com a notificação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares afetados nos prazos estabelecidos pela legislação. A comunicação aos titulares conterá, no mínimo: descrição da natureza dos dados afetados, informações sobre as medidas adotadas para reverter ou mitigar os efeitos, indicação de canal para fornecimento de informações adicionais, e recomendações ao titular sobre medidas de proteção.

A PLATAFORMA mantém plano documentado de resposta a incidentes, com procedimentos técnicos e administrativos para rápida identificação, contenção e remediação de eventuais violações de dados.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DAS BASES LEGAIS ESPECÍFICAS

O tratamento de dados pessoais pela PLATAFORMA fundamenta-se nas seguintes bases legais específicas: execução de contrato para todos os dados necessários à prestação dos serviços de marketplace e tokenização; cumprimento de obrigação legal para dados tratados em atendimento à legislação tributária, prevenção à lavagem de dinheiro e regulamentações do mercado imobiliário; legítimo interesse para atividades de segurança, prevenção a fraudes e melhorias operacionais, sempre mediante teste de balanceamento que assegure a prevalência dos direitos dos titulares; consentimento para comunicações de marketing, uso de dados biométricos e compartilhamentos específicos não cobertos pelas demais bases.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DA RESPONSABILIDADE



A PLATAFORMA emprega os mais elevados padrões de segurança e proteção de dados, comprometendo-se com o tratamento adequado conforme esta Política e a legislação aplicável. Em caso de danos decorrentes de violação à legislação de proteção de dados por culpa ou dolo da PLATAFORMA, esta se responsabilizará nos termos da lei, ressalvadas as excludentes legais de responsabilidade.

O USUÁRIO é responsável pela veracidade, atualização e correção dos dados fornecidos, bem como pelo sigilo de suas credenciais de acesso, respondendo por quaisquer danos decorrentes do fornecimento de informações falsas ou do uso indevido de sua conta.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - DO CANAL DE COMUNICAÇÃO E DISPOSIÇÕES FINAIS

Para todos os assuntos relacionados a esta Política de Privacidade, tratamento de dados pessoais, exercício de direitos ou esclarecimentos, o USUÁRIO deverá contatar através do e-mail contato@goindex.io. O Encarregado de Proteção de Dados designado pela PLATAFORMA também pode ser contatado através deste mesmo canal.

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais conflitos serão dirimidos no foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. A PLATAFORMA reconhece a competência da Autoridade Nacional de Proteção de Dados para fiscalização e aplicação de sanções em caso de descumprimento das normas de proteção de dados.

Última atualização: 04 de junho de 2025